

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第三十二批办理情况）

第三十二批 2021年5月20日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X2YN202105070002	举报人曾反映昆明市西山区滇池路天泽园小区3号门旁一家卤鸡米线店占用公共绿地私搭乱建，并随意排放污水、丢弃垃圾问题。相关部门仅拆除违建铁皮房，但该米线店私自挖开的小区围墙未封堵，占用绿地而形成的水泥地面、厕坑和排污管道未被拆除。	昆明市西山区	水	经昆明市组织核实：西山区5月4日已对违建现场进行拆除，5月7日对占用绿地形成的水泥地面及排污管道进行拆除和恢复，5月10日对小区围墙进行封堵。	部分属实	西山区将加强管理，发现问题及时处理，确保已完成整改的问题不出现反弹。	已办结	无
2	X2YN202105070004	昆明市滇池旅游度假区金湖路万科银海泊岸观澜小区夜间噪声超标。举报人诉求相关部门尽快实施有效整改措施，彻底解决噪声问题。	昆明市度假区	噪音	经昆明市组织核实：金湖路万科银海泊岸观澜小区夜间噪声靠近南绕城一侧噪声超标。	属实	度假区对南绕城高速及周边道路设置禁鸣标志，并督促开发商尽快制定完善整改措施，在南连接线两侧补种高大树木以降低噪音扰民，降低周边交通噪音。	未办结	无
3	X2YN202105070006	某单位位于昆明市官渡区小哨街道小哨村，养殖数千头科研用牛和商品牛，直排养殖粪污。	昆明市空港经济区	水	经昆明市组织核实：该单位部分配套雨污分流设施设计不合理，存在部分雨水和污水混流（由于养殖场内部环境清理不及时造成雨水和少量粪污混杂，雨季容易形成污水），少部分雨水外流到养殖区草地。	部分属实	空港经济区要求该基地完善雨污分流设施，及时清理流到养殖区草地中的部分污水，加强养殖区域的卫生保洁。	已办结	无
4	X2YN202105070007	108国道昆禄公路富民段车辆运输扬尘污染严重。	昆明市富民县	大气	经昆明市组织核实：有部分车辆未能完全覆盖，时有滴漏、泼洒现象，从而导致扬尘污染。	部分属实	富民县加大昆禄公路城区段交通管理，重点管控超限超载、运输覆盖不到位、滴漏、泼洒等行为，要求路政部门加强道路日常清扫保洁和降尘工作。	已办结	无
5	X2YN202105070008	昆明市富民县大营街道大麦竜村大互通钛白粉厂于夜间和早晨排放刺鼻废气，夜间或雨天向螳螂川偷排生产废水，并违规在该厂后面几百米的山地上堆放废渣。	昆明市富民县	大气,水,土壤	经昆明市组织核实：1.5月5日对该公司厂界无组织排放进行监测，结果未超标；2.查阅2021年1月至今废水总排口在线数据，未发现超标情况，也未发现其他排污口和偷排行为；3.该公司大水塘钛渣库分台子坝抑尘网部分破损产生扬尘。	部分属实	富民县要求该公司立即更换渣库分台子坝遮阴网，有效控制扬尘，同时加强管理，确保各项污染物稳定达标排放。	已办结	无
6	X2YN202105070014	昆明市官渡区子君路556-558号辣妹烧烤店于4月26日被举报后，5月3日又开始恢复营业，占道经营、噪声扰民。	昆明市官渡区	噪音	经昆明市组织核实：1.该商户证照齐全，属于合法经营，官渡区4月26日接到投诉后，要求经营者严格遵守噪音污染标准文明规范经营，并向周边居民进行道歉及解释，未要求商户停止营业；2.店铺外无摆摊和占道经营情况；3.该商户营业过程中，偶尔存在就餐人员大声喧哗情况。	部分属实	1.要求经营者对就餐客人喧哗进行文明劝诫，防止噪音扰民影响周边的居民；2.督促商户按照“门前三包”承诺书有序经营，严禁占道经营和噪音扰民。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X2YN202105070016	昆明市滇池水务污泥信息化管理平台建设涉嫌造假，未达到原来的建设目的。平台不能实现污泥全过程的信息化监管（污泥运输的车辆并不能实现车辆实时全程监控，也不能自动生成联单，也不能闭环管理）。	昆明市	其他污染	经昆明市组织核实：1.污泥信息化管理平台由昆明市滇池管理局、昆明滇池水务公司负责信息平台建设，污泥信息化系统已完成联网调试，实现污泥产生、运输、处置闭环管理并生成联单；2.滇池水务公司污泥运输车辆均安装了GPS定位装置，可保存车辆运输定位数据，可供运输历史轨迹和定位数据查询；3.污水处理厂和污泥处理处置企业安装了地磅称重系统及监控摄像头，可自动采集称重数据及装卸污泥监控录像实时上传平台。通过建立信息化系统平台对数据采集，已实现了污泥“来源可溯、轨迹可循、去向可查”的闭环管理和运输联单自动生成，同时将采集的数据实时自动传输至市级监管平台；4.滇池水务公司严格执行污泥运输联单制度，建立完善了联单常态化审核机制，即每日跟踪落实污泥运输情况，掌握污泥去向；每周对污泥运输数据进行校核交接；每月对污泥运输处置数据三方签字确认，确保污泥去向及数量信息真实可靠。	不属实	滇池水务公司将持续建立健全污泥信息化管理长效机制，保障污泥信息化管理系统稳定运行，确保污泥去向及数量信息真实可靠。	已办结	无
8	X2YN202105080004	玉溪市易门县普遍存在餐馆随意倾倒厨余垃圾情况，油污污染周边环境，异味扰民。	玉溪市易门县	土壤,水,大气	经玉溪市组织核实：经对易门县餐饮主要聚集区域开展全面排查，发现部分路段和区域的下水道口有油污、食物残渣等污染物，存在少数餐饮经营户和居民环境卫生意识差，有向下水道口倾倒泔水等厨余垃圾、油污污染周边环境、异味扰民的情形。	部分属实	禁止餐饮经营户和居民向下水道倾倒餐厨废弃物，组织人员对下水道口食物残渣等污染物进行清理，对油污痕迹进行清洗；制定发布了《关于从严查处随意倾倒餐厨垃圾违法行为的通告》，严禁餐饮服务经营单位随意倾倒餐厨垃圾，一经发现将严格依法查处。	已办结	无
9	X2YN202105070012	玉溪市红塔区玉龙花园东西两片区之间道路扬尘较大，靠近郑井小学一端堆放大量废旧车辆。	玉溪市红塔区	大气	经玉溪市组织核实：投诉点原计划修建红汇路，因各种原因未能按期修建，已用碎石铺设，但仍存在一定扬尘问题；靠近郑井小学一侧围墙停放的车辆为开展“创文创卫”工作时，物业公司从小区内清理出来的违规停放的“僵尸车”，暂时停放在该处。	基本属实	1.积极争取上级资金，力争尽早硬化路面；2.物业公司已对无主和逾期未认领的废旧车辆清理完毕。	阶段性办结	无
10	X2YN202105070003	玉溪市通海县秀山街道古城东路中段甲子浮城音乐餐吧屋顶设备夜间噪声扰民。举报人诉求该餐吧改造设备，彻底整改。	玉溪市通海县	噪音	经玉溪市组织核实：举报反映的甲子浮城音乐餐吧噪声声源为楼顶油烟引风机运转时发出的声响。	属实	1.现场要求该餐馆业主立即拆除顶楼的油烟引风机，营业期间严禁出现噪声扰民；2.经复查，该餐馆顶楼的油烟引风机已拆除。	已办结	无
11	X2YN202105070001	文山州马关县坡脚镇盐塘村委会大寨村异地搬迁后，未配套建设生活污水及垃圾处理设施，全村生活污水直排石槽水(水源)，生活垃圾倾倒至石槽水(水源)上方。	文山州马关县	水,土壤	经文山州组织核实：举报人反映的扶贫搬迁工程已配套生活污水和生活垃圾收集处理设施。该村生活污水经化粪池收集沉淀处理后外排。5月7日前，石槽水上方存在露天堆存生活垃圾情况。	部分属实	5月7日，已清运石槽水上方的生活垃圾，并覆土植绿。马关县针对存在的问题制定整改方案，将在雨污汇集处建设容积为100立方米的收集池，目前已完成污水收集池建设地块征地、工程预算和项目招投标工作。	未办结	无
12	X2YN202105080005	中铁三局玉磨铁路项目部在修建玉磨铁路勐养隧道（位于西双版纳州野象谷景区东面）时多次直排浑浊废水，污染野象谷景区及其周边地表水和饮用水。景洪市有关部门曾对其开具行政处罚书，至今未执行。	西双版纳州景洪市	水	经西双版纳州组织核实：中铁三局集团有限公司玉磨铁路16标项目部承建的勐养隧道2号斜井项目现已完成施工，驻地临时建筑及设备现已拆除，现场正在清理中，二号斜井和配套废水沉淀池未产生污染物；2019年4月30日该公司已缴纳罚款20万元，并对违法行为进行整改，西双版纳州有关部门于2019年6月6日对该案件进行结案。	部分属实	增加对铁路施工项目废水治理设施巡查频次，并进行跟踪督促配套设施落实情况，一旦发现违法行为将进行严查；加大执法力度，对污染环境的投诉问题逐一落实，发现问题及时督促企业整改到位，全力解决群众诉求，提升群众满意度。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	X2YN202105080003	大理州大理市下关兴盛汽车客运站常有乘客在大门外上下车造成周边路段交通拥堵，汽车鸣笛和尾气污染扰民。	大理州大理市	大气,噪音	经大理州组织核实：兴盛汽车客运站严格要求所有营运车辆均在站内上下乘客，不存在在客运站门口上下乘客的情况。运营车辆进站口和乘客出站通道周边分布住宅小区和各类商业经营户，来往人员及进出车辆较多，车辆集中进出时段存在交通拥堵及车辆鸣笛问题。客运车辆均按时进行环检，车辆尾气排放符合相关规定和要求，下关街道南涧路（兴盛客运站段）安装机动车遥感监测系统和黑烟抓拍系统，暂未发现超标排放的情况。	部分属实	已在兴盛汽车客运站附近增设了禁鸣标志牌2块，禁停标志3块；兴盛客运站已要求全体营运车辆遵守交通规则、文明礼貌行车、禁止随意鸣笛；加强对兴盛客运站的监管，加大检查巡查力度，并增加车辆进站口安保人员力量，共同维持现场秩序，疏通交通。	已办结	无
14	X2YN202105080002	大理州大理市下关镇洱河南路金色河畔小区B栋1楼四家酒吧深夜营业，噪声严重扰民。	大理州大理市	噪音	经大理州组织核实：河畔金色小区B栋1楼共有酒吧4家，5月12日晚现场检查时在营业2家（河畔水岸酒吧、壹柒壹捌慕尼黑酒吧），已停业2家（雅趣居、温98）；经噪声监测，在营业2家噪声均超过夜间标准值，存在噪音扰民情况。	基本属实	对正在营业的2家酒吧下发了整改通知，集中约谈4家酒吧负责人，要求：一是22:00后必须主动降低音乐音量；二是凌晨2:00后禁止营业；三是采取隔音降噪措施，防止噪声扰民；四是严格按照市场监管部门批准的项目依法经营，严禁出现表演、演唱、慢摇吧形式的演艺项目。	已办结	无
15	X2YN202105070005	大理华宏贸易有限公司（位于大理州大理市下关镇吊草村大风坝）未执行危废转移联单制度，无相关台账；收集的危险废物去向不明，危废收集与处置数量严重不符，并销售劣质、假冒柴油。	大理州大理市	土壤	经大理州组织核实：投诉的实为大理华鸿贸易有限公司，主要进行废矿物油与含废矿物油废物收集、贮存，公司相关环保手续齐全。经核查，该公司自2018年9月经营以来均记录有危险废物贮存登记台账及转移联单。公司与大理州境内约200家客户签订有《废矿物油收集（中转）、运输合同》，运输车辆均为云南诚昊物流有限公司（有危险废物运输经营许可资质）所属车辆，收集（中转）危险废物均有台账记录及转移联单。2020年3月该公司分别与漾濞鑫源实业发展有限公司、云南新昊环保科技有限公司签订了委托处置服务协议。该公司未销售柴油设施设备，经营厂房内无销售柴油痕迹，未发现销售柴油等成品油行为。	不属实	持续加强对危险废物经营单位的监管，督促企业严格执行《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《危险废物经营许可证管理办法》、《危险废物转移联单管理办法》等相关规定，依法规范收集、收贮、转移危险废物。	已办结	无
16	X2YN202105080001	丽江市永胜县城区餐饮店普遍存在向下水道和垃圾箱倾倒餐厨垃圾情况。	丽江市永胜县	土壤	经丽江市组织核实：1.永胜县主城区内部分路段下水道有餐厨垃圾倾倒痕迹，县城凰山路垃圾箱有餐厨垃圾倾倒痕迹。2.永胜县定时定点对餐饮户产生的餐厨垃圾进行收集清运处理，每天收集处理约3吨。	部分属实	1.已完成下水管道雨水篦清洗56个。2.对有倾倒餐厨垃圾痕迹点位周边餐饮户进行问询教育220户，下达责令改正通知书20份，现场责令清洗下水道雨水篦69处，对乱倒餐厨物立案查处1起，罚款300元。3.于2021年4月19日购置了一辆餐厨垃圾收集专用车，定时定点对餐厨垃圾进行收集，进一步加大餐厨垃圾收运力度。4.持续对县城餐饮户进行宣传教育，引导经营户守法经营、规范经营。	阶段性办结	无
17	X2YN202105070009	2017年7月，时任丽江市供排水公司某干部将排污监测运维主管调离岗位，伪造篡改排污监测数据，更换44本监测记录。	丽江市古城区	水	经丽江市组织核实：1.丽江市水务集团公司（原丽江供排水公司）自2017年4月21日开始自行负责在线运维工作，2017年6月中旬，按照相关规范对在线运维工作开展自检自查，对台账资料信息不完整，涂改、凌乱等问题进行整改。2.“将排污运维主管调离岗位”属于公司内部正常的人事轮岗调整。	部分属实	已要求市水务集团公司按照《城镇污水处理厂运行监督管理技术规范》等相关规范持续做好城区两个污水处理厂的规范运行，严禁台账资料造假等情况。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	X2YN202105070011	迪庆州香格里拉市大量存在餐饮店随意倾倒泔水情况。	迪庆州香格里拉市	土壤	经迪庆州组织核查：我州一直以来都在严厉打击随意倾倒泔水的行为，今年结合爱国卫生“7个专项行动”我州的打击力度再次加大。但依然在部分饭店旁雨水篦子口发现倾倒泔水迹象。	部分属实	1.对疑似倾倒泔水的餐厅饭店工作人员教育，并督促完成清扫。2.再次加强爱国卫生“7个专项行动”的宣传，营造群众参与监督泔水处置的良好氛围。	已办结	无
19	X2YN202105070013	举报人曾于2020年9月2日向省级有关部门反映《云南省重大项目占用生态保护红线不可避让性论证方案编制指南》不符合生态保护红线相关政策规定，至今未收到回复。	云南省	其他	经省自然资源厅组织核实：省自然资源厅于2020年9月18日收到自然资源部信访办转来的信件，反映对《云南省重大项目占用生态保护红线不可避让性论证方案编制指南》存在异议。省自然资源厅经认真研究，由厅信访办于2020年10月20日通过自然资源部信访系统办理回复办结；同时，将回复意见向信访人寄出，因地址错误被退回；11月23日，再次电话联系信访人同意接收后，更改地址信息再次寄出，之后未收到信访人接收失败的讯息。	不属实	及时在云南省自然资源厅门户网站公开办理情况	已办结	无